

# LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS DE MASCOTAS



## CÓMO GENERAR IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE PARA LOGRAR UNA PROTECCIÓN DURANTE TODO EL AÑO.



### **Muchas familias de mascotas subestiman la amenaza de las pulgas y garrapatas durante los meses menos cálidos y, por lo tanto, suspenden la protección.**

Educa a tus clientes explicándoles que la actividad de las pulgas y garrapatas puede continuar durante todo el año, incluso en invierno en interiores con calefacción.<sup>1</sup> Es por eso que los expertos veterinarios recomiendan la protección durante todo el año.<sup>1-3</sup>



### **Explica los beneficios de proteger proactivamente a las mascotas frente a los parásitos en lugar de reaccionar ante una infestación.**

Puedes profundizar en tu relación con tus clientes ahorrándoles la carga económica y emocional de tratar las infestaciones por parásitos y las enfermedades transmitidas por vectores, enfatizando la importancia de la protección frente a los parásitos para así garantizar la salud de su mascota y la suya a largo plazo.



### **Factores como la edad, situación económica y las responsabilidades laborales y familiares pueden interferir en la capacidad de las familias de mascotas para cumplir con las recomendaciones antiparasitarias.**

Tus clientes te consideran una guía y tú puedes ayudarles a comprender la gama de alternativas disponibles y la mejor solución para su situación personal. Una recomendación proactiva puede brindarles el conocimiento y la confianza para cumplir con el tratamiento.



### **Sin un asesoramiento específico por tu parte, tus clientes buscarán información en otra parte (a menudo en Internet), lo que puede llevarles a comprar productos no adecuados a sus necesidades.**

Hablar con tus clientes sobre la necesidad de proteger durante todo el año y la forma más sencilla de lograr una eficacia duradera puede ayudar a garantizar que tus pacientes reciban la protección completa que se merecen.

Contacta con tu delegad@ de MSD Animal Health  
para más información.



# ROMPE EL HIELO A TRAVÉS DE ESTAS PREGUNTAS FRECUENTES DE LAS FAMILIAS DE MASCOTAS

**BRAVECTO**<sup>®</sup>  
inyectable



## ¿Cómo contraen pulgas y garrapatas los perros?

Tanto si viven en ciudades o a las afueras, como en la montaña o cerca de la costa, los perros, sin importar su estilo de vida, pueden estar expuestos a pulgas y garrapatas. Las pulgas viven y se multiplican tanto en áreas de sombra con hojas o escombros como dentro de las casas, donde pueden esconderse en alfombras y debajo de los muebles. Las garrapatas prosperan en la hierba y también en áreas boscosas. *Rhipicephalus sanguineus* también puede infestar los hogares.



## ¿Por qué las pulgas y garrapatas son dañinas para mi mascota?

Las pulgas y garrapatas son más que una simple molestia. Pueden transmitir enfermedades graves, algunas de las cuales incluso pueden poner en peligro la vida de tu mascota.



## ¿Qué problemas de salud pueden causar las pulgas y garrapatas?

Las pulgas pueden causar problemas como infecciones por tenias, alergias e infecciones de la piel. En casos extremos, una infestación intensa de pulgas puede provocar una pérdida grave de sangre y anemia en perros pequeños, jóvenes, geriátricos o con enfermedades crónicas. Esto puede ser grave o incluso mortal. Las garrapatas pueden transmitir enfermedades como la babesiosis, borreliosis, ehrlichiosis y más.



## ¿Es verdad que las pulgas y garrapatas solo son un problema durante el verano?

No, las pulgas y garrapatas representan un riesgo para las mascotas durante todo el año. Pueden sobrevivir en ambientes templados, incluso dentro de tu hogar. En inviernos suaves, aún pueden representar una amenaza para la salud y el bienestar de tu perro. Con el calentamiento global, las pulgas y garrapatas están activas durante más meses del año, lo que crea una mayor amenaza de enfermedades y malestar para las mascotas.<sup>1-3</sup>



## ¿Por qué las picaduras de pulga le provocan picor a mi perro?

Muchos perros son alérgicos a la saliva de las pulgas. Las picaduras de las pulgas pueden causar dermatitis alérgica, que provoca llagas que pican o habones en la piel. Si tu perro se rasca o lame estas zonas, puede empeorar el picor e incluso provocar infecciones.

**MSD Animal Health está aquí para ayudarte a ti y a las familias de mascotas de tu clínica. Dirige a tus clientes a [MyPet.com](https://www.mypet.com) para obtener información sobre parásitos y protección de mascotas.**



Ficha técnica  
de BRAVECTO<sup>®</sup>  
inyectable

**Referencias:** 1. European Scientific Counsel Companion Animal Parasites. Control of ectoparasites in dogs and cats: ESCCAP Guideline 03 Seventh edition. January 2022. Accessed 8 March 2023. [https://www.esccap.org/uploads/docs/eiw2uedg\\_0720\\_ESCCAP\\_GL3\\_\\_English\\_v18\\_1p.pdf](https://www.esccap.org/uploads/docs/eiw2uedg_0720_ESCCAP_GL3__English_v18_1p.pdf) 2. The case for year-round flea and tick control. Companion Animal Parasite Council. Accessed 8 March 2023. <https://capcvet.org/articles/the-case-for-year-round-flea-and-tick-control/> 3. Tropical Council for Companion Animal Parasites. TroCCAP guidelines for the control of ectoparasites of dogs and cats in the tropics: First edition. January 2022. Accessed 8 March 2023. <https://www.troccap.com/2017press/wp-content/uploads/2022/01/TroCCAP-Canine-Feline-Ecto-Guidelines-English-v1.pdf>

En caso de duda, consulte con su veterinario.

Copyright © 2023 Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA and its affiliates. All rights reserved.  
ES-BRV-231200010 12/23

 **MSD**  
Animal Health